

Algemene Voorwaarden Therapie

2020

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut van jeZelfinBeweging is geregistreerd vaktherapeut PMT en is lid van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Therapie (NVPMT), registratienummer 3079. Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op <http://www.nvpmt.nl> en op www.vaktherapie.nl.
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- JeZelfinBeweging doet er alles aan uw behandeling naar wens te laten verlopen. In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich wenden tot het Klachtenportaal Zorg. De klachten en geschillenregeling in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) is hier via het NIBIG ondergebracht met registratienummer: 527304. Kijk op www.klachtenportaalzorg.nl voor meer informatie. De klachtenregeling is op papier in de wachtruimte van de praktijk beschikbaar.

Behandeling

- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren ca. 40 of 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats (eens per 1, 2, 3 of 4 weken), zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig overleg met u plaats waarin de therapeut zowel mondeling en (indien gewenst) schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Inzage in uw dossier is mogelijk op schriftelijk verzoek. Het dossier wordt dan zo spoedig mogelijk aan u ter beschikking gesteld.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.

Betaling

- De kosten per therapiesessie bedragen € 49,95 per 40 minuten of € 69,- per 60 minuten (verlengde sessie). De duur per sessie wordt vooraf met u besproken en gepland. U kunt, indien uw zorgverzekeraar niet vergoed, in aanmerking komen voor een 'trajecttarief': dan betaalt u, vooraf, een traject van 5 sessies (á 40 min) in één keer á € 239,-. Tarieven voor ander aanbod (cursussen, workshops e.d.) worden op de website www.jezelfinbeweging.nl vermeld.
- U dient zelf te vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden bij uw zorgverzekeraar zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Therapie, aangesloten bij de FVB en in bezit is van een AGB code t.b.v. declareren van facturen bij zorgverzekeraars.
- Aan het eind van de maand krijgt u een factuur toegestuurd voor de, door u gevolgde, sessies in die betreffende maand. Deze kunt u eventueel gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering. Indien uw zorgverzekeraar niet vergoedt, kunt u ook gebruik maken van een 'trajecttarief' (Zie eerder).
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks (op 1 januari) worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Helaas kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven door middel van een e-mail, telefonisch of sms-bericht. Let op dat u bericht terug krijgt, dan weet u zeker dat uw annulering is aangekomen. Bij niet tijdige annulering wordt € 39,95 bij een face tot face afspraak, in rekening gebracht.
- Op het moment dat de therapeut ziek is, gaat de therapiesessie niet door en wordt de therapie in overleg met u naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte of afwezigheid van de therapeut wordt in overleg met u vervanging geregeld of de therapie stopgezet.

Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens;
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Uw BSN of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht)
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling vaktherapie', intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van het consult