

Algemene Voorwaarden Begeleiding

Cursussen, workshops, lessen

2020

Inschrijven

- Inschrijven voor een cursus, workshop of les doet u door het sturen van een e-mail naar info@jezelfinbeweging.nl of telefonisch (06-36180963). U ontvangt een bericht terug met meer informatie.
- Tot 3 weken voor start van de cursus/workshop/les kunt u uw inschrijving kosteloos intrekken. Tot 2 weken voor de start kunt u uw inschrijving annuleren tegen 50% van het cursusgeld. Daarna is uw inschrijving definitief en bent u het betreffende cursusgeld in zijn geheel verschuldigd. U kunt wel een ander uw plaats in laten nemen.

Privacy

- De cursusleidster werkt vanuit een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw gegevens. Alleen naam, adres en telefoon/e-mailgegevens worden geregistreerd i.k.v. bedrijfsvoering.
- Inhoudelijke informatie over voortgang in de cursus wordt niet schriftelijk bijgehouden. Bij de begeleiding van kinderen worden ouders betrokken d.m.v. een mondeling overdrachtmoment en/of ouderles.

Betaling

- De actuele tarieven per cursus, workshop, les worden via de website www.jezelfinbeweging.nl weergegeven. De tarieven zijn inclusief eventuele materialen.
- Voor het betalen van het betreffende cursusgeld ontvangt u een factuur.
- Facturen boven 149 euro kunnen ook in meerdere termijnen voldaan worden. Neem daarvoor contact op met jeZelfinBeweging.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, per bank of contant. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

Annulering van de cursus, workshop, les

- Helaas kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat u om een andere reden niet bij een les aanwezig kunt zijn. Bij groepslessen ontvangt u de informatie van de desbetreffende les per e-mail, het is niet mogelijk om deze les in te halen. Bij individuele lessen dient u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven door middel van een e-mail, telefonisch of sms-bericht. Let op dat u een bericht terug ontvangt. Dan weet u zeker dat uw afmelding tijdig ontvangen is. Bij niet tijdige annulering wordt de les in zijn geheel doorberekend.
- JeZelfinBeweging behoudt zich het recht voor om cursussen, workshops en lessen te annuleren of aan te passen indien gebrek aan voldoende inschrijvingen. Informatie over minimale groepsgrootte vindt u op de website www.jezelfinbeweging.nl bij de betreffende cursus. Wanneer u reeds betaald heeft, ontvangt u bij annulering door jeZelfinBeweging uw cursusgeld retour. Indien een cursus aangepast wordt in aantal sessies of tijdsduur, wordt dit vooraf met u besproken. U heeft op dat moment het recht uw inschrijving kosteloos in te trekken als u niet akkoord gaat met de aangepaste aanbod.
- Op het moment dat de cursusleidster ziek is, wordt de les vervangen door een ander of gaat de les niet door en wordt de les in overleg met u naar een andere datum/tijd verplaatst. U ontvangt in beide gevallen bericht.
- In geval van langdurige ziekte of afwezigheid van de cursusleidster wordt in overleg met u vervanging geregeld of worden de lessen stopgezet. In dit laatste geval is restitutie van het cursusgeld mogelijk, naar rato van het aantal lessen.